

## **Politica aziendale ed obiettivi**

### **CHI SIAMO**

- La SOCIETA' COOPERATIVA DI FACCHINAGGIO LUIGI MORELLI nasce nel 1962 come carovana di facchini per svolgere attività presso la Manifattura tabacchi di Lucca. Da allora i servizi offerti si sono ampliati fino a coprire tutto l'arco delle esigenze dei clienti privati ed enti pubblici, non solo sul territorio della lucchesia ma anche nel resto della Toscana.
- Il successo della nostra azienda dipende dalla premura con cui cerchiamo continuamente di soddisfare tempestivamente le esigenze del cliente.
- La nostra società è apprezzata perché oltre a fornire servizi di qualità ha sempre mantenuto le promesse fatte.
- Crediamo nel massimo rispetto e tutela del socio e del lavoratore, dal punto di vista economico, fisico e morale.
- Riteniamo importante l'ascolto delle esigenze del territorio, ed il legame stretto con le istituzioni e tutto il tessuto sociale, economico e politico nella convinzione di poter svolgere, affondando in esso le nostre più profonde radici, una funzione sociale di rilievo.

### **GLI OBIETTIVI**

Gli obiettivi aziendali perseguibili tramite il coordinamento armonico di tutte le aree coinvolte sono:

- la valorizzazione e soddisfazione professionale e personale di ogni socio, sia da un punto di vista economico che morale;
- l'acquisizione ed il mantenimento di attività economicamente remunerative garantendo ai clienti i livelli di qualità attesi così come la soddisfazione di tutti gli altri interlocutori aziendali;
- il mantenimento degli opportuni equilibri economico-finanziari.

### **LA POLITICA**

- Oltre al riconoscimento della qualità dei servizi realizzati attraverso la certificazione del Sistema di Gestione della Qualità, la società continua a mantenere la convinzione che il corretto esercizio delle proprie attività deve costantemente tenere conto della tutela dell'ambiente e della prevenzione dell'inquinamento, nonché degli aspetti della sicurezza sul lavoro;
- Tenendo conto della forte concorrenza che contraddistingue il nostro settore, che talvolta si sostanzia in prezzi impensabili, vuoi anche per la ricerca di minori costi da parte dei committenti perfino oltre livelli accettabili di competitività e di rispetto delle essenziali regole normative di mercato, la ricerca di nuove opportunità di lavoro in nuovi mercati e territori sarà essenziale per garantire il consolidamento della cooperativa.
- Il rapido cambiamento del nostro mercato, che richiede la gestione globale di pacchetti di servizi, esige la ricerca di collaborazioni ed alleanze con realtà del mondo cooperativo ma anche del mondo industriale, in modo da realizzare quelle necessarie sinergie tra capitale e flessibilità operativa del lavoro che permettono di gestire opportunamente tali nuove esigenze.
- Una costante attenzione deve essere rivolta alle esigenze di formazione del personale quale preziosa risorsa dell'azienda, la cui realizzazione tramite l'accrescimento delle proprie conoscenze ed esperienze diventa fondamentale.
- Devono essere sviluppate, applicate e condivise procedure di lavoro efficaci e funzionali, orientate al perseguimento della produttività ottimale in ogni attività svolta, che tengano conto della sistemicità delle diverse funzioni aziendali e della loro interazione con il cliente e con l'ambiente esterno.

- Il contributo di tutti è prezioso per il raggiungimento degli obiettivi generali della società, per cui ognuno di noi deve:
  - ✓ sentirsi direttamente responsabile della qualità, degli impatti ambientali e dei risultati del proprio lavoro;
  - ✓ contribuire al continuo miglioramento dell'efficienza aziendale e ambientale;
  - ✓ identificare ed eliminare ogni causa di errore o spreco di risorse nei processi e nelle procedure aziendali.

Inoltre, l'impegno del Consiglio di Amministrazione della SOCIETA' COOPERATIVA LUIGI MORELLI é di garantire la costanza del livello qualitativo delle attività sopra citate attraverso:

- ✓ una attività continua di sensibilizzazione e di addestramento di tutti i propri collaboratori a conformarsi ai requisiti dei Sistemi attuati;
- ✓ un efficiente utilizzo delle risorse umane e delle attrezzature contemporaneo alla riduzione degli sprechi e dell'impiego delle risorse (materie prime, combustibili, energia elettrica, acqua) e della produzione di rifiuti da smaltire;
- ✓ un'attenta valutazione delle specifiche e delle attese dei clienti al fine di ottenere il miglioramento della soddisfazione del cliente stesso e dell'efficienza organizzativa;
- ✓ una continua ricerca di nuove tecnologie per eseguire correttamente i lavori con tempistiche sempre più brevi limitando l'impatto ambientale;
- ✓ un costante rispetto di tutte le norme, leggi e regolamenti applicabili in materia ambientale, di sicurezza e di servizio;
- ✓ un costante monitoraggio sui riflessi economici delle varie azioni intraprese;
- ✓ una comunicazione efficace con i clienti e tutte le parti interessate in merito all'impegno e ai risultati ottenuti per quanto riguarda i servizi e la prestazione ambientale dell'Organizzazione.

Per quanto sopra esposto la SOCIETA' COOPERATIVA LUIGI MORELLI si impegna a diffondere, a far comprendere, attuare e sostenere a tutti i livelli aziendali il presente documento.

Lucca, 22/04/2013

Il Presidente

